

# VRÁTENIE / VÝMENA / REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Tovar je možné vrátiť do 14 dní bez udania dôvodu. Tovar vám bude vymenený alebo Vám budú vrátené peniaze do 30 dní. Pre urýchlenie Vás preto prosíme vyplniť tento formulár. Na každý tovar sa vzťahuje 24 mesačná zákonom stanovená záručná doba, ak to nie je určené inak.

## ADRESA PRE ZASLANIE:

RoofTop, s.r.o., Stavbárska 38, Bratislava 82105

Kontakt:

+421 918 623 516, kontakt@rooftop.sk

www.rooftop.sk



## INFORMÁCIE O REKLAMUJÚCOM

Meno a priezvisko / obchodné meno: .....

Adresa: .....

Telefón: ..... e-mail: .....

Číslo účtu: .....

## INFORMÁCIE O NÁKUPE

Číslo objednávky / bloku: ..... Dátum prevzatia tovaru: .....

Kód tovaru: ..... Značka: .....

Názov tovaru: .....

Veľkosť: ..... Cena: .....

### VÝMENA TOVARU (NOVÝ TOVAR NA VÝMENU)

Kód tovaru: ..... Značka: .....

Názov tovaru: .....

Veľkosť: ..... Cena: .....

### VRÁTENIE TOVARU

Peniaze poslať na účet: .....

Peniaze poslať na adresu: .....

### REKLAMÁCIA TOVARU

Dôvod reklamácie: .....

Popis závady: .....

POZNÁMKY: .....

.....

.....

DÁTUM: .....

PODPIS: .....

## DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE

\* Dbajte na správne vyplnenie formuláru

\* V prípade výmeny tovaru je potrebné daný tovar vrátiť nepoužívaný a nepoškodený

\* V prípade reklamácie počas zákonom stanovenej lehoty 24

mesiacov je potrebné reklamovaný tovar zbaviť všetkých nečistôt

\* Zaručným dokladom sa rozumie faktúra (daňový doklad),

ktorá je priložená ku každej objednávke